

## Отчет о деятельности МБУ «МФЦ г.о.г. Чкаловск» за 2017 год

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа город Чкаловск Нижегородской области начал свою деятельность с 27.12.2013 года во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601, Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376, в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

По состоянию на 31.12.2017 г. в МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» организовано 7 окон для обслуживания заявителей: 6 окон в Чкаловске, и 1 удаленное рабочее место в с. Пурех.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в МФЦ бесплатно осуществляется прием заявителей по предоставлению государственных и муниципальных услуг, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

В МФЦ обеспечивается:

- функционирование автоматизированной информационной системы;
- электронной очереди для заявителей
- бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг(функций), региональному portalу государственных и муниципальных услуг(функций);
- предоставление дополнительных (платных) услуг (составление проектов договоров, исковых заявлений, копировально-множительные услуги).

По состоянию на 31.12.2017 года в МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» осуществляется прием документов для предоставления 141 услуги, из них:

- 116 государственные услуги;
- 18 муниципальных услуг;
- 7 услуг Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП)

За 2017 год перечень услуг МФЦ увеличен на 17 услуг.

За период с 01.01.2017 года по 31.12.2017 года МФЦ принято 28 560 обращений граждан о предоставлении государственных или муниципальных услуг, принято заявлений и выдано документов - 14974, оказано консультаций — 11470.

Из них принято обращений на УРМ в с. Пурех 1209, из которых прием-выдача документов 706, консультаций – 503.

Динамика деятельности МФЦ за период с 2015 по 2017 годы представлена в таблице 1

Общее число обращений			Из них принято и выдано документов			Из них оказано консультаций		
2015 год	2016 год	2017 год	2015 год	2016 год	2017 год	2015 год	2016 год	2017 год
<b>13076</b>	<b>17801</b>	<b>28560</b>	<b>7625</b>	<b>10700</b>	<b>14974</b>	<b>5451</b>	<b>7101</b>	<b>11470</b>

В 2017 году от уплаты государственной пошлины за совершение действий при обращении через МФЦ, в бюджет городского округа город Чкаловск поступили денежные средства в размере более 1 500 000 рублей.

В настоящее время сотрудниками МФЦ ряд услуг предоставляется посредством специализированного программного комплекса АИС «МФЦ». После окончательной доработки разработчиками данной информационной системы, будет возможна интеграция АИС «МФЦ» с системой межведомственного электронного взаимодействия. Это значительно ускорит и сделает более комфортным для заявителей процесс получения государственных и муниципальных услуг.

В 2017 году была проведена совместная работа МФЦ и налоговой инспекции по информированию граждан, обращающихся в МФЦ, о наличии/отсутствии задолженности по имущественным налогам.

В МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» реализована возможность предварительной записи на прием. Записаться можно тремя способами: по телефону 883160 4-10-47, путем личного обращения к специалистам МФЦ, через официальный сайт МФЦ (<http://mfc-chk.ru>)

На официальном сайте учреждения можно получить информацию о размере государственной пошлины, уплачиваемой заявителем при получении той или иной услуги, а также получить квитанции для оплаты пошлины

В 2017 году произошло расширение перечня востребованных государственных услуг, предоставление, которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ, такими как:

1) выдача водительских удостоверений при замене, утрате (похищении) и международных удостоверений;

2) выдача, замена паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, за пределами территории Российской Федерации.

С 31 июля 2017 года были прекращены прием и выдача документов на учетно-регистрационные действия в офисе филиала Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии, расположенном по адресу: г. Чкаловск, пл. Комсомольская, д. 3а. Теперь все услуги Росреестра можно получить только в МФЦ.

В МФЦ активно пропагандируется портал госуслуг «электронное правительство». Для самостоятельного доступа граждан к порталу гос. услуг в МФЦ организовано специальное рабочее место – терминал с доступом в интернет, где любой житель городского округа может прийти и, зарегистрировавшись на портале госуслуг, получить необходимую информацию.

Сотрудниками МФЦ проводятся классные часы с учащимися, посвященные работе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг. За 2017 год проведено 3 школьных мероприятия с участием специалистов МФЦ, на которых школьникам и их родителям было рассказано о преимуществах получения услуг в электронном виде.

В 2017 году на сайте «Электронное правительство» через МФЦ зарегистрировалось и подтвердило свою учетную запись 879 человек.

В целях информирования граждан об услугах портала Госуслуги МФЦ разработана следующая информационная продукция: буклет - «Государственные услуги онлайн: быстрее, удобней, дешевле!», буклет - «Водительское удостоверение через портал Госуслуг со скидкой 30%», буклет – «Оформляем заграничный паспорт

через портал со скидкой 30%», буклет – «Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования с помощью портала Госуслуги»

В преддверии празднования 72 годовщины победы в Великой Отечественной войне МФЦ присоединилось в акции «Бессмертный полк». Все желающие жители г.о.г. Чкаловск могли бесплатно отсканировать и распечатать фотографии фронтовиков для участия в патриотической акции «Бессмертный полк». В период с апреля по май 2017 года было оформлено более 60 фотографий участников Великой Отечественной войны.

В 2017 году МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» продолжит активную работу по увеличению перечня услуг и повышению уровня информированности населения о деятельности МФЦ.

На базе МФЦ будет организован мобильный офис для выезда на предприятия городского округа по активации и регистрации граждан на портале Госуслуги.

По эффективности деятельности за 2017 год МФЦ городского округа город Чкаловск занимает девятое место среди 63 МФЦ Нижегородской области.

В целях повышения уровня комфортности граждан, обращающихся за получением государственных и муниципальных услуг в планах Учреждения оборудовать МФЦ терминалом по приему платежей и детским уголком.