

## Отчет о деятельности

### МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» за 2016 год

По состоянию на 31.12.2016 г. в МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» организовано 5 окон для обслуживания заявителей в городе Чкаловске и одно удаленное рабочее место в селе Пурех.

МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» предоставляет населению городского округа город Чкаловск широкий перечень разнообразных услуг: услуги Росреестра, услуги МВД, Центра занятости населения, Фонда социального страхования, Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, Службы судебных приставов, ГИБДД (в части информирования об имеющихся неоплаченных штрафах), услуги органов местного самоуправления и др.

По состоянию на 31.12.2016 г. МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» предоставлялось 124 услуги на основании заключенных соглашений с администрацией городского округа город Чкаловск, уполномоченным МФЦ по Нижегородской области, из которых 18 муниципальных услуг и 106 государственных услуг.

По итогам 2016 года МФЦ оказано 17 801 услуг.

Положительная динамика показателей деятельности МФЦ в 2016 году продемонстрирована в таблице 1

		Динамика в %	Принято заявлений и выдано документов, шт		Динамика в %	Оказано консультаций, шт		Динамика в %
2015 год	2016 год	+36%	2015 год	2016 год	+140%	2015 год	2016 год	+30%
13076	17801		7625	10700		5451	7101	

Сумма государственной пошлины, собранной МФЦ за 2016 год составила 1 294 497 рублей.

Доли категорий услуг по полученной госпошлине:

- услуги Росреестра и Кадастровой палаты – 53%
- услуги по выдаче паспортов РФ и загранпаспортов – 45%
- услуги ФНС – 2%.

В МФЦ активно пропагандируется портал госуслуг «электронное правительство». Для самостоятельного доступа граждан к порталу госуслуг в МФЦ организовано специальное рабочее место – терминал с доступом в интернет, где любой житель города может прийти и, зарегистрировавшись на портале госуслуг, получить необходимую информацию.

В 2016 году на сайте «Электронное правительство» через МФЦ зарегистрировалось и подтвердило свою учетную запись 1433 человека (из них зарегистрировано – 658 человек, подтверждено учетных записей – 775)

16 октября 2016 года сотрудниками МБУ «МФЦ городского округа город Чкаловск» провели классный час для студентов ГБПОУ «Чкаловский техникум

транспорта и информационных технологий» посвященный работе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

Во время классного часа студенты ознакомились с основными принципами работы портала госуслуг, узнали о том, как правильно пройти процедуру регистрации на едином портале, каким методом получить доступ к своей учетной записи, какими услугами можно воспользоваться.

На большом экране, студентом была пошагово продемонстрирована процедура регистрации на портале госуслуг, а после подтверждение учетной записи, возможность получения нескольких государственных услуг, таких как получение водительского удостоверения и замена паспорта гражданина РФ.

После окончания классного часа студенты смогли самостоятельно зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также получили информационные буклеты, рассказывающие о преимуществах государственных услуг.

Сотрудниками МФЦ разработана следующая информационная продукция: буклет - «Государственные услуги онлайн: быстрее, удобней, дешевле!», буклет - «Новые правила освобождения от НДФЛ доходов от продажи недвижимости с 2016 года», буклет - «Налог на дарение недвижимости — квартиры, дома, как платить, кто освобождается от уплаты».

В 2016 году МБУ МФЦ была организована возможность предварительной записи через сайт, либо по телефонам МФЦ.

По эффективности деятельности за 2016 год МФЦ городского округа город Чкаловск занимает седьмое место среди 63 МФЦ Нижегородской области.